

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

評価日(集計日)：令和4年 5月 16日

事業所名：放課後等デイサービス華富（カフー） 保護者等数（児童数）：25 回収数：15 割合：60%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		必要に応じて仕切られる所もいいと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		適切だと思う。 専門ではないのでわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		トイレの広さも配慮されている。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		色々な活動があるが、その時の子どもの状態に配慮して支援していると感じる。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	コロナ禍で難しいと感じる。 市町村が違うので難しいと思う。	コロナウイルスの感染状況が落ち着いた際には左記機関等との交流を検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		送迎・連絡帳での情報共有ができている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	家庭内での事も相談でき、保護者への支援も行われている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	コロナ禍の為、難しいと感じる。 コロナが落ち着いたら保護者会の機会が欲しい。	コロナウイルスの感染状況が落ち着いた際には保護者会等の機会を設けるよう検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		このような状況を見聞きしたことがないのでわかりません。	契約の際に重要事項説明書にて説明をさせて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	8	2	SNSで活動の様子を見ている。 SNSやお手紙の更新頻度を増やしてほしい。	SNS投稿頻度の増加、会報の定期化を目指したいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	説明を受けたと思うが忘れた。	説明と別に、希望がある保護者には書面をお渡しするように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1		6ヶ月に1回の頻度で避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		楽しみになるように色々と考えて配慮している。 いつも楽しみにしている。	今後も利用者の方に楽しいと思って貰えるように色々なことを検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			細かく様子も教えて頂き、気になることも相談しやすく感じます。 コロナがなくなればもう少し色々な体験もできるかと思っています。	今後も満足して頂けるよう、より一層の充実した支援を提供していきたいと思っています。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。